

**OHJELMA JOHTAMISEN JA YRITYSJOHTAMISEN ERIKOISAMMATTITUTKINTO 180 osp**  
**Turku 2020-2021**



Lähipäivät ovat pääsääntöisesti keskiviikkoisin klo 9-16, os. Käsityöläiskatu 9, Turku

Päivämäärä	Lähipäivän sisältö	Tutkinnon osa/osat	Omaan työhön vietävä teema
6.11.2020	<b>Koulutuksen aloitus – (puolikas päivä klo 9-12) Niina Palmunen ja Sanna Olshin</b> <b>Huom! perjantai</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koulutuksen sisältö</li> <li>• Esittäytymiset</li> <li>• Tutkintoasiat</li> <li>• Minä johtajana – DISC analyysi</li> </ul>	Johtajana toimiminen	Omien johtamistaitojen analysointi
25.11.2020	<b>1. Yritystoiminnan tavoitteet- strategiatyöpaja – Niina Palmunen ja Johanna Beilinson</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yrityksen nykytilan analysointi ja tulevaisuuden ennakointi</li> <li>• Liikeidean kirkastaminen</li> <li>• Kehittämiskohteen valinta: pullonkaulojen tunnistaminen</li> <li>• Tavoitetilan määrittäminen, strategia ja mittarit</li> </ul>	Johtajana toimiminen Strategiatyön johtaminen	Nykytilanteen analysointi Tavoitteiden asetanta Kehittämiskohteet Strategia
9.12.2020	<b>2. Projektin hallinta ja johtaminen– Tarja Lindholm</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektijohtamisen perusteet</li> <li>• Oman kehittämiskohteen projektisuunnitelman laatiminen</li> </ul>	Projektinjohtaminen	Kehittämiprojektin suunnittelu ja aloittaminen
13.1.2021	<b>3. Palvelumuotoilu – Juho Liljeroos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kuinka viritän yritykseni kasvamaan?</li> <li>• Vaikuttavan asiakaspolun rakentaminen</li> <li>• Ongelmakohtien korjaaminen</li> </ul>	Johtajana toimiminen Strategiatyön johtaminen	Asiakaspolku
10.2.2021	<b>4. Markkinointi ja viestintä – Taina Norha</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viestinnän perusteet</li> <li>• Sisäinen viestintä</li> <li>• Markkinoinnin perusteet, tavoite ja kohderyhmät</li> <li>• Markkinoinnin suunnittelun perusteet</li> </ul>	Johtajana toimiminen Henkilöstön ja osaamisen johtaminen Työyhteisön kehittämisen johtaminen	Viestinnän johtaminen Viestintäohjeet
10.3.2021	<b>5. Tuloksellinen myynti- Antti Bang</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mistä tulee raha? Asiakaskohderyhmät: luokittelu, potentiaali, asiakaskannattavuus</li> <li>• Myyntiin keskittyminen, myyntiresurssien takaaminen, henkilöstön virittäminen myyntiin</li> </ul>	Asiakkuuksien johtaminen	Asiakasluokittelu Myyntiennuste Myyntin malli Asiakkuudenhoitomalli

**OHJELMA JOHTAMISEN JA YRITYSJOHTAMISEN ERIKOISAMMATTITUTKINTO 180 osp**  
**Turku 2020-2021**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lisämyynnin mahdollisuudet</li> <li>• Verkostoituminen</li> <li>• Asiakkuuden hoitaminen</li> </ul>		
14.4.2021	<p><b>6. Toiminnan tehostaminen – Petri Heiskanen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjotaanko sitä mitä asiakas haluaa ja tarvitsee? Lisäarvoa tuottavien asioiden selvittäminen ja ymmärtäminen</li> <li>• Yli- tai alilaadun tuottaminen: riittävän laatutason selvittäminen</li> <li>• Tuotantoprosessin tehostaminen, hukan vähentäminen ja oikeisiin asioihin keskittyminen</li> <li>• Mittaaminen</li> </ul>	Tuotanto- tai palveluprosessien johtaminen	Laadun määrittely Tuotantoprosessin kuvaus Mittarien määrittäminen Prosessien arviointi ja kehittäminen
12.5.2021	<p><b>7. Hinnoittelu – Toivo Koski</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Katteen laskeminen ja oikean hintatason määrittäminen</li> <li>• Tuotteen kannattavuuden arviointi</li> <li>• Keinoja kannattavuuden parantamiseksi</li> </ul>	Talouden johtaminen	Katelaskenta Hinnoittelun kehittäminen
16.6.2021	<p><b>8. Pienen yrityksen talousjohtaminen – Toivo Koski</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuloksellisuuden arviointi</li> <li>• Talousarvion laadinta</li> <li>• Investoinnit</li> </ul>	Talouden johtaminen	Investointisuunnitelma Investointilaskelma Talousarvio
18.8.2021	<p><b>9. Henkilöstöjohtaminen – Leena Lemola Huom! torstai</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Henkilöstötarpeen määrittäminen</li> <li>• Ulkoistaminen vai palkkaaminen</li> <li>• Henkilöstön motivointi</li> <li>• Osaamisen johtaminen</li> </ul>	Henkilöstön ja osaamisen johtaminen Työyhteisön kehittämisen johtaminen	Henkilöstön kehittämissuunnitelma
15.9.2021	<p><b>10. Lakipäivä – Inga Koskinen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjous, sopimus</li> <li>• Hankinnat</li> <li>• Tietosuoja</li> </ul>	Johtajana toimiminen Myynnin johtaminen	Hankintaprosessin tarkastelu Tarjous ja sopimusprosessin tarkastelu Tietosuoja
13.10.2021	<p><b>11. Kehittämiprojektien esittelyt – Niina Palmunen</b></p>	Projektin johtaminen	
10.11.2021	<p><b>12. Arjen pyörittäminen – Niina Palmunen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oma työhyvinvointi</li> <li>• Miten johdan itseäni?</li> </ul>	Johtajana toimiminen	

**OHJELMA JOHTAMISEN JA YRITYSJOHTAMISEN ERIKOISAMMATTITUTKINTO 180 osp**  
**Turku 2020-2021**



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mitä tehdä, kun aika ei riitä?</li><li>• Minä yrittäjänä ja esimiehenä: omat persoonallisuuden piirteeni ja minulle luontainen tapa toimia: teenkö sitä, missä olen hyvä? Millainen on minulle paras tapa toimia yrittäjänä?</li><li>• Koulutuksen päätös: yhteenveto, palautteet ja todistusten jako</li></ul> <p><b>Koulutuksen päätös. Yhteenveto ja palautteet. Todistusten jako – Sanna Olshin ja Johanna Beilinson</b></p>		
--	--	--	--

*Lähipäivien sisältöön saattaa tulla tarkennuksia.*